

运用我们的专业能力——Gard 推出调解和早期中立评估服务，为冲突案件的争议解决提供便利

Gard 现推出并提供一项令人振奋的新业务，即提供案件内部调解服务（包括非正式干预）和案件早期中立评估服务，旨在帮助解决涉及两个以上 Gard 会员或客户的冲突案件中的争议。这些争议解决手段能够在促成和解妥协的过程中发挥作用，有助于交易各方之间保持业务关系，同时为各方节省时间和金钱。



内部调解和非正式干预的优势

调解是在调解员协助下开展的和解谈判程序，其中争议双方自愿同意引入一名中立第三人协助各方达成妥协并避免诉讼。调解具有很高的成功率，有 90% 的案件能够在调解过程中或调解结束后很快达成和解。调解员并不支持任何一方，而是帮助各方理解并集中精力处理面临的问题。

在案件争议双方均由 Gard 承保的情况下，例如争议双方分别是船东和租船人，并且均已购买抗辩险，争议事项是租船合同项下涉及租金或滞期费的争议。Gard 具备健全的冲突处理程序，能够确保辩护律师保护相应会员和客户的利益并保守秘密。其他冲突情形涉及不同的 Gard 保险产品（包括保赔保险和船壳保险），任何一起事件都可能涉及多个 Gard 的被保险人。

对于两个以上被保险人之间的争议，Gard 的介入常常能够促成便捷高效的解决，但也并非一定能够解决争议。在某些情况下，双方理赔员之间无法进行非正式会谈，或者无法通过非正式会谈取得积极的结果。

Gard 及其客户已经有了利用调解服务的成功经验。此类调解服务通常是由律师或商事专家主持正式调解程序，双方则派外部律师代表出席，可能产生不菲的费用。我们是否能够运用自

身的专业能力，通过内部调解，免费为会员/客户解决争议？当然可以！依靠 Gard 的调解程序及内部调解员名录，我们可以在冲突案件中做到更好。

调解具有自愿性，是否选择调解服务由相关会员和客户决定。在我们新推出的方案中，会员/客户可以选择非正式干预程序、正式调解程序或二者的组合。在这种灵活制度下，Gard 调解员可以根据具体案件的需求，精准地提供适合的服务，从而促使相关各方取得快捷而满意的结果。调解员名录中的成员具备各类经验和专业能力，其中包括一名船长、多名海损理算师和多名相关司法管辖区的执业律师。很多成员同时是认证调解员。

双方理赔员/会员/客户可以通过共同指定一名 Gard 调解员，共同启动 Gard 调解程序。或者，一名理赔员或一方可以单方面从 Gard 调解员名录中提名一名调解员，从而启动非正式干预程序；调解员随后将联系另一名理赔员或另一方，询问其是否同意参与该程序。如果双方/两名理赔员均有意参加调解，但未能就调解员人选达成一致，则可以请求 Gard 领导团队（Gard Leadership Team）的一名成员选定调解员。

与外部调解服务一样，Gard 调解员不提供法律意见，调解的目的也并非预测诉讼结果，而是在双方和解意愿的驱动下，协助其达成折中解决方案，避免旷日持久、费用高昂的诉讼。调解服务的关键是灵活性，相应的程序旨在根据会员/客户的需求，按照双方希望的方式处理争议。

Gard 的早期中立评估(ENE)服务

如果双方希望对诉讼或仲裁的可能结果进行法律评估，Gard 还可提供内部的早期中立评估 (ENE) 服务。Gard 的 ENE 服务是一项公平公正的程序，旨在协助当事方在早期解决冲突案件。双方请求中立评估师出具法律意见，分析如果相关程序进入裁决或判决阶段，可能会对争议或特定争议点作出何种认定。评估师由双方共同从 Gard 内部中立评估师名录中指定。除非双方另有明确书面约定，否则评估并无约束力。对于争议双方因为分歧中的某一项或几项关键问题而无法达成最终和解的争议案件，ENE 服务特别适用。ENE 服务可以帮助各方评估风险，并且在合适的案件中可以鼓励双方开展和解商谈。

在冲突案件中，欢迎尝试我们的内部争议解决程序

Gard 相信，上述新程序（即内部调解、早期干预和中立评估）将为解决涉及多个 Gard 会员和客户的冲突案件中的争议提供便利。让我们同心协力，避免耗时费力、费用高昂的诉讼，共同维护和发展业务关系。



作者: Craig Johnston
副总裁, 新加坡



作者: Frank Gonynor
特别顾问, 纽约



作者: Marie Kelly
副总裁, 伦敦