

運用我們的專業能力——Gard 推出調解和早期中立評估服務，為衝突案件的爭議解決提供便利

Gard 現推出並提供一項令人振奮的新業務，即提供案件內部調解服務（包括非正式干預）和案件早期中立評估服務，旨在幫助解決涉及兩個以上 Gard 會員或客戶的衝突案件中的爭議。這些爭議解決手段能夠在促成和解妥協的過程中發揮作用，有助於交易各方之間保持業務關係，同時為各方節省時間和金錢。



內部調解和非正式干預的優勢

調解是在調解員協助下開展的和解談判程序，其中爭議雙方自願同意引入一名中立第三人協助各方達成妥協並避免訴訟。調解具有很高的成功率，有 90% 的案件能夠在調解過程中或調解結束後很快達成和解。調解員並不支持任何一方，而是幫助各方理解並集中精力處理面臨的問題。

在案件爭議雙方均由 Gard 承保的情況下，例如爭議雙方分別是船東和租船人，並且均已購買抗辯險，爭議事項是租船合同項下涉及租金或滯期費的爭議。Gard 具備健全的衝突處理程序，能夠確保辯護律師保護相應會員和客戶的利益並保守秘密。其他衝突情形涉及不同的 Gard 保險產品（包括保賠保險和船殼保險），任何一起事件都可能涉及多個 Gard 的被保險人。

對於兩個以上被保險人之間的爭議，Gard 的介入常常能夠促成便捷高效的解決，但也並非一定能夠解決爭議。在某些情況下，雙方理賠員之間無法進行非正式會談，或者無法通過非正式會談取得積極的結果。

Gard 及其客戶已經有了利用調解服務的成功經驗。此類調解服務通常是由律師或商事專家主持正式調解程序，雙方則派外部律師代表出席，可能產生不菲的費用。我們是否能夠運用自

身的專業能力，通過內部調解，免費為會員/客戶解決爭議？當然可以！依靠 Gard 的調解程序及內部調解員名錄，我們可以在衝突案件中做到更好。

調解具有自願性，是否選擇調解服務由相關會員和客戶決定。在我們新推出的方案中，會員/客戶可以選擇非正式干預程序、正式調解程序或二者的組合。在這種靈活制度下，Gard 調解員可以根據具體案件的需求，精準地提供適合的服務，從而促使相關各方取得快捷而滿意的結果。調解員名錄中的成員具備各類經驗和專業能力，其中包括一名船長、多名海損理算師和多名相關司法管轄區的執業律師。很多成員同時是認證調解員。

雙方理賠員/會員/客戶可以通過共同指定一名 Gard 調解員，共同啟動 Gard 調解程序。或者，一名理賠員或一方可以單方面從 Gard 調解員名錄中提名一名調解員，從而啟動非正式干預程序；調解員隨後將聯繫另一名理賠員或另一方，詢問其是否同意參與該程序。如果雙方/兩名理賠員均有意參加調解，但未能就調解員人選達成一致，則可以請求 Gard 領導團隊（Gard Leadership Team）的一名成員選定調解員。

與外部調解服務一樣，Gard 調解員不提供法律意見，調解的目的也並非預測訴訟結果，而是在雙方和解意願的驅動下，協助其達成折中解決方案，避免曠日持久、費用高昂的訴訟。調解服務的關鍵是靈活性，相應的程序旨在根據會員/客戶的需求，按照雙方希望的方式處理爭議。

Gard 的早期中立評估(ENE)服務

如果雙方希望對訴訟或仲裁的可能結果進行法律評估，Gard 還可提供內部的早期中立評估(ENE)服務。Gard 的 ENE 服務是一項公平公正的程序，旨在協助當事方在早期解決衝突案件。雙方請求中立評估師出具法律意見，分析如果相關程序進入裁決或判決階段，可能會對爭議或特定爭議點作出何種認定。評估師由雙方共同從 Gard 內部中立評估師名錄中指定。除非雙方另有明確書面約定，否則評估並無約束力。對於爭議雙方因為分歧中的某一項或幾項關鍵問題而無法達成最終和解的爭議案件，ENE 服務特別適用。ENE 服務可以說明各方評估風險，並且在合適的案件中可以鼓勵雙方開展和解商談。

在衝突案件中，歡迎嘗試我們的內部爭議解決程序

Gard 相信，上述新程序（即內部調解、早期干預和中立評估）將為解決涉及多個 Gard 會員和客戶的衝突案件中的爭議提供便利。讓我們同心協力，避免耗時費力、費用高昂的訴訟，共同維護和發展業務關係。



作者: Craig Johnston
副總裁, 新加坡



作者: Frank Gonynor
特別顧問, 紐約



作者: Marie Kelly
副總裁, 倫敦