

海员心理健康与地缘政治

在芝加哥举行的国际海上保险联盟（IUMI）2022 年政策论坛研讨会重点关注乌克兰战争及其对海上保险和战争保险的影响。在此次研讨会上，Gard 全球人事理赔负责人 Lene-Camilla Nordlie 特别关注海员及其面临的挑战，不仅包括当前地缘政治局势带来的挑战，还包括海员职业的紧张与压力总体带来的挑战。她在本期洞察（Insight）专栏文章中，分享了她的部分观点。



就 2021 保险年度而言，涉及人员的索赔数量占 Gard 处理的各险种索赔总数的 24%。尽管人事理赔组处理的索赔涉及乘客、偷渡客、其他船上或岸上人员以及海上获救人员，但我们处理的绝大多数案件是海员索赔。全球新冠疫情在过去几年给海员造成了巨大的困难，而且在世界部分地区仍然是一项挑战。如今，乌克兰战争的爆发比全球疫情更加严重，对船员福祉和心理健康造成了直接影响。乌克兰和俄罗斯两国均有深厚的航海传统，如今约有 10 万名乌克兰海员和约 20 万名俄罗斯海员在船上工作，有时甚至在同一艘船上工作。

地缘政治局势对海员福祉造成负面影响

海员心理健康和福祉所面临的挑战包括离家出海期间担心家人与亲友，以及在目前乌克兰局势下，甚至担心是否还有家可回。有些船员希望提前结束合同，而有些船员则希望延长在船时间。对于俄罗斯船员或居住在俄罗斯占领/吞并地区的船员，相关制裁导致医疗服务的获得可能受到影响，工资和伤残、死亡抚恤金的支付也面临困难；而居住在乌克兰的船员，则可能有流离失所之虞。

得益于联合国的“黑海谷物倡议”，很多被封锁的散货船目前已经启航。这对海员而言无疑是好消息，并且将会缓解迫在眉睫的全球粮食短缺问题。根据[联合国黑海谷物倡议联合协调中心](#)的数据，从8月起至9月22日，共有144艘装载玉米、葵花籽、油类和油粕、小麦和其他农产品的船舶离开切尔诺莫斯克、敖德萨和尤日内/皮夫登尼港。尽管这对于海上保险而言是个好消息，因为可能因此避免推定全损，但是我们决不能忘记或低估我们在人权方面的义务以及对船上海员的身心健康承担的义务。

上述内容主要来自 Lene-Camilla Nordlie 于9月22日在芝加哥举行的 IUMI 年会上的发言。



作者：Lene-Camilla Nordlie
副总裁兼人事理赔负责人，阿伦达尔