

關注海員福祉——對“ESG”中“S”的反思

Gard 全球理賠負責人 Christen Guddal 近期在都柏林召開的國際海事理賠會議上發表了題為《讓“ESG”中的“S”名副其實》的演講。下文分享他的部分評論與觀察。



理解縮略詞的含義

ESG 表示環境 (Environment)、社會 (Social) 和治理 (Governance)，是影響公司價值創造的三大因素。對於有些人而言，“可持續發展”是一個流行詞，對於不同實體以及在不同語境下可能具有不同含義。根據聯合國的定義，可持續發展指“在不損害後代人滿足其自身需要的能力的前提下，滿足當代人需要的發展”。聯合國的 [17 個可持續發展目標](#) (SDG) 旨在為各國的可持續發展政策、計畫和專案提供指導，但是包括私人部門在內的所有利益相關方均應為目標的實現作出貢獻。

Gard 的使命宣言是“共同實現可持續的海事發展”。我們以該使命為己任，通過運營、供應鏈和行業推動海事領域的可持續發展。在聯合國 17 個可持續發展目標中，我們選擇重點關注其中 5 個目標。我將專門討論目標 8，它涉及體面的工作和經濟增長。簡而言之，這項目標是讓所有人獲得包容、體面的工作。

Gard 一直致力於保護生命、生計和健康，宣導福祉，尊重人權，包括勞工權利。這意味著我們作為海上保險人要積極地利用現有的工具和合作方開展工作。簡單來說，我們力求在這方面做得比過去更多。

那麼為什麼關注 ESG 中的 S 對於海上保險人意義重大？

坦白來講，作為海上保險人，我們的生計依賴於船舶作業和海上貿易的不完善。在理想的海事世界裡，航運將以可持續、高效的方式進行，不會對人員、海洋環境或部署的資產造成任何不利影響。這將是一個沒有海上事故的世界，沒有海員或其他人員傷亡，海洋環境不會遭到破壞，寶貴的資產不會被浪費。這種完美狀況如果可以實現，我們當然就會無事可做，但是我們對此毫無怨言，因為世界將變得更加美好。

相對於船殼險保險人而言，ESG 中的 S 對於保賠險保險人的意義更加顯著。船殼險保單當然不涵蓋海員或其他人員傷亡。儘管如此，我確實認為海員的社會性方面與我們所有人高度相關，並且該相關性未來還可能進一步提升，因為：

- 除非我們承保的船舶可以自主航行，否則就需要人員操控。肩負重任的人員有時需要面臨富有難度和風險的工作條件。
- 海上傷亡事故的首要原因仍然是人為失誤。如果屬實，這意味著對於所有海上保險人而言，無論是船殼險、保賠險還是其他險種，主要風險因素實際是海員。
- 海員險是一種特殊的風險類型：他們代表最大的事故風險，但同時又最容易受到事故後果的影響。與我們不同，海員有時需要為失誤付出終極代價。
- 研究發現，並且我也相信，高級海員和普通海員的決策和行動在很大程度上受到船上工作和生活環境的影響，包括對身心健康、警覺性、情境意識、協作以及行為信心的影響。
- 如果上述理論成立，那麼改善海員的工作和生活條件，很有可能提高船舶作業的安全水準，從而降低事故風險。

我相信，我們作為保險人能夠為此作出貢獻，哪怕我們並不參與承保船舶上工作海員的選任、培訓、發展或培養。

但是，這不僅僅關係到風險，還涉及關懷和支持人權、勞工權利乃至生活品質。這是運轉良好的現代社會應有的基本權利，當涉及到自身、家人和朋友時，也是我們深切關注的權利。

考慮到世界經濟和福祉在很大程度上依賴於航運，包括適任、健康和快樂的海員來操控船舶，而海員的人權和勞工權利以及他們的生活品質需要特別關注，這有點自相矛盾。新冠疫情使這一矛盾為世人所知，主流媒體對此也多有報導。海員被困船上，由於新冠疫情無法回家，只能被迫超期延長合同。據估計，最多時曾有約 40 萬名海員被困海上超過合同服務期。

海員工會組織 Nautilus International 今年早些時候開展的[海員調查](#)提供了一些具有說服力的數目：每 4 名海員中僅有 1 人感到其工作獲得了充分認可；每 50 人中僅有 1 人感到在新冠疫情爆發後人們對於海員處境的意識有顯著提高；有過半數人表示海員換班危機已經影響到他們對於未來繼續從事海上工作的意願。

這是為什麼？新冠疫情期間，很多在船海員的情況發生惡化：回家的不確定性和嚴重延誤；只有在緊急情況下方能獲得岸上醫療服務；更多的自殺和自殺未遂。此外，不要忘記還有無數海員被困家中，無法上船工作；沒有合同就沒有收入；無法像原來一樣養家糊口。

我們的理賠經歷基本反映了上述挑戰。封控措施和缺乏岸上醫療服務——甚至是嚴重疾病（與新冠無關的疾病）也無法及時獲得治療，疫苗接種挑戰，上下船時需要經歷的隔離期，與合同期內死亡相關的重大挑戰，無論是否與新冠有關。

我們曾經處理的一起案例涉及一名在船上不幸去世的船長——雖然死因並不是新冠肺炎，但是船舶後續停靠的數個國家的 13 個港口均不允許讓遺體上岸送返回國。最後推遲了半年多，才得以在家鄉妥善舉行葬禮。不確定性和情感上的痛苦，無疑使痛失親人的家庭雪上加霜。此外，在船長的遺體被連續存放在冷庫的數月時間裡，海員不得不繼續在船上生活和工作。難以想像這種情況會發生在岸上去世的人身上。

但是，我們千萬不能因為新冠疫情就忘記海員面臨的其他挑戰。遺棄事件並未減少。我們仍然看到非常不幸的事件在發生。各種騷擾，包括性騷擾，仍然存在。並且海員逃脫的機會變得更少。

在《海上保險人》期刊近期發表的一篇題為《[照顧你的海員，他們就會照顧你的船舶](#)》的文章中，我的同事——協會新加坡公司防損經理 Kunal Pathak 特別指出，如果海員得到良好的照料和支援，船上文化和工作流程良好，那麼理賠幾率有望更低。他還提到如今海員中精神疾病和自殺案例的上升趨勢，建議更多關注海員心理健康問題。具體涉及的問題包括孤立、孤獨、更少上岸、害怕被定罪、害怕失去工作和與家人分離。

新冠疫情可能產生的令人擔憂的長期影響之一是：優秀的年輕人才會因為經歷了新冠疫情的海員的苦難故事，而更不願意選擇海上職業。航運和世界貿易的長期可持續發展無疑需要積極主動、有能力的高級海員和普通海員，因此我們需要努力展現積極的一面。

海上保險行業作出的積極努力

大多數船東是勤勉負責的雇主，力求遵守關注體面工作條件的《海事勞工公約》(MLC)。大多數海員合同看起來清楚並且合理公平，工資標準和其他福利是與工會協商確定，能夠在服務期內發生事故、受傷、疾病和死亡的情況下，為海員及其家人提供真正的財務保障。對於極少數遺棄海員的船東，保賠協會將提供 MLC 證書，保證被遺棄的海員被送返回國並提供最高 4 個月的未付工資補償。

海上責任保險人通過多種途徑為海員福祉作出貢獻。針對海員責任的保賠險保障範圍很廣，並且基本沒有限制，無論責任是基於合同、法律還是侵權產生。Gard 還提供擴展保賠險，以涵蓋海員居家期間及其家庭成員，從而增加整體財務保障。國際保賠集團旗下的保賠協會對於死亡、人身傷害或疾病理賠不執行“先付後賠”規則。對於會員與海員或工會之間的勞資糾紛，保賠協會不為會員提供支援。保賠協會及其服務提供者為會員提供撤離、醫療、遣返和其他支援。

數位化技術的發展也帶來了新的機遇。例如，AIS 信號被用於風險警示，例如潮濕重金屬礦石（鐵、鎳）的液化風險，該風險可能導致船舶傾覆和沉沒，近年來造成無數海員喪生。如有散貨船看似正在駛往或位於此類貨物裝載區域，船舶的相關 AIS 資料將會觸發有針對性的風險警報和防損建議。我們在該計畫下的目標是拯救海員生命，保護環境，避免財產損失——一舉多得。

海上保險人還能通過哪些方式照顧海員？

我們的行業正在制訂或考慮多項進一步行動計畫，例如針對原先未預見的責任或成本的改善保障。例如，2021 年 7 月，我們的董事會決定針對因為運返船上服務期間去世的海員遺體而

產生的船舶改航費用，擴展保障條款。這是對我先前提到的去世船長不幸遭遇的直接回應。在新冠疫情背景下，國際保賠集團旗下的保賠協會已經審查了針對檢疫和消毒費用的保障。海員合同條款受到更多關注，確保合同條款首先符合 MLC 標準，其次考慮 MLC 範圍以外的海員福利，再次做到總體清楚、平衡和可預測。

海員問卷和其他對話可以提供有價值的見解。目前已經確認的一項具有重要意義的措施是在船上提供強大且價格合理的數位化互聯互通，使海員能夠與家人和朋友保持更強、更持續的聯繫。船上的心理急救被重視，甚至比專業求助熱線更重要。換言之，海員更傾向於向他們認識和信任的人尋求幫助。至少首先會向熟人求助。我們相信，通過合適的人員進行跨專業協作，可以找到加強社交條件的有效途徑。我們認為海上保險人具備與船東、海員和其他行業利益相關方加強對話溝通的潛力，從而發現 ESG 改進領域。在此方面，行業標準的措辭可以發揮作用。分配相應的時間和資源為波羅的海國際航運工會(BIMCO)、國際獨立油輪船東協會(Intertanko)、國際乾貨船東協會(Intercargo)等組織提供支援，是有意義的舉措。這些組織需要海上保險人提供的觀點。聯合國全球契約和全球海事論壇等組織同樣如此。這些組織承擔著針對不確定的未來制訂路線方針的任務。如果我們不積極參與，我們就失去了納入我們寶貴觀點的機會。例如，聯合國全球契約計畫的一項工作是“公正轉型”。在這裡，ESG 中的 E 和 S 相互作用，審視綠色轉型可能對海員產生的影響——如何確保根據支援綠色轉型的新船型設計、新燃料和新興技術，及時恰當地為海員提供技能再培訓和技能升級。

最後，我們非常自豪能夠參與的另一專案是“海員醫療指南”。海員醫療指南是一個免費應用程式，線上和離線均可使用，為船上海員提供醫療護理支援。該指南是與位於卑爾根的挪威海事與潛水醫學中心合作開發，並且已經被挪威海事局批准為與當前使用的世界衛生組織相關指南具有同等作用。該應用程式向全球範圍內的船東和海員提供，我們希望該工具的使用將會真正發揮作用，提升海員的安全感。

最後的思考

Gard 將可持續發展作為我們業務的一項基石，正如我們的“可持續業務政策”所述：

“Gard 的核心業務是瞭解、管理和承保海事風險，而可持續發展與此直接相關。作為風險管理人、風險承擔者和投資者，我們熱衷於促進經濟與社會的可持續發展。通過預防、降低和分擔風險，我們幫助保護海員的生命和生計，使海洋更清潔、更安全……社會和環境問題對於我們的所有利益相關方日益重要，因此可持續發展是我們戰略不可或缺的組成部分，這在我們的使命宣言中得到體現：‘共同實現可持續的海事發展’。”

但是，就像那句著名的結束語所述——這不只是關係到 Gard。這關係到海上保險行業的每個人。通過共同協作，我們能夠提高相關意識和理解，充分認識提高對海員和其他海事行業工作人員的社會性方面的關注如何有助於降低風險，以及改善真正為我們創造工作的一線工作人員的生活品質。我們，我們所有人，都應該真正關注這些問題。



作者: Christen Guddal

首席理賠官, 阿倫達