

## 面向所有海员的全新国际医疗 App 上线

Gard 和挪威海事与潜水医学中心（Norwegian Centre for Maritime and Diving Medicine）推出了一款创新型的国际数字医疗指南，旨在改善船上的医疗水平，并可能挽救海员的生命。



Mariners Medico Guide 是专为海员设计的一款独特的应用程序（App），为在船船员的治疗提供分步指引。该程序完全可下载，即使在无信号的茫茫大海上或者船上的偏僻位置也可离线使用。所有海员均可免费使用。

海员的工作非常出色，他们应得到更多的投入，以确保他们在海上感到安全，并尽可能获得最佳的医疗保健。开发免费的数字化医疗指南，不仅旨在改善船上的医疗水平，还有可能挽救海员的生命，这显然是船上的医疗保健服务的一大进步。

医疗专业人士通常会通过以症状为导向的问诊来收集信息，从而能够有效地对疾病和受伤进行诊断和治疗。因此，这款应用程序作为导诊工具，透过症状为用户提供指引。该指南由任职于 Radio Medico 并专业从事海事医学的医生设计和编写。指南的步骤简便，语言简明，适

合医疗经验有限的用户使用。App 还旨在降低向岸上医生寻求专业支持的门槛，指导用户何时应向远程医疗援助服务机构求助。

上线的那一周，App 的下载量已达数千次，指南的访问量超万次。用户给予了这款 App 极大的肯定，逾九成受访者表示满意或非常满意：

*“非常好你们开发了这款 App。就在上个月，我们遇到了一宗船上的阑尾炎病例，事后还规划该如何更好地处理。当有事情发生时，我们都会感到有些震惊，不知何故，结果总是很难记起去哪里寻找信息。这款 App 看起来非常好，特别是它可以下载到手机上。在现场救护病人时，手机很容易随身携带。”*

*“谢谢，Mariners Medico Guide 非常棒，它实际上以一种令人愉悦、条理清晰的方式，使医疗指南书尽在‘掌握’，相关步骤中的信息和电话号码都非常好”。*

*“这要比在医学书籍上查阅信息快得多。”*

*“在这款 App 上，通过‘为我导诊 (Guide me)’功能，点击人体结构图上的任何身体部位，就能轻松确定相关身体部位的问题。App 可以一步一步详细介绍如何治疗伤病，以及如何进行治疗急救，太棒了。”*




我们相信，这款 App 会改善船上的医疗水平，还能挽救生命。由于指南是数字式的，因此非常方便更新，应该能让海员更快地获得更好的医疗救治。挪威船旗国已对 App 给予认可，认为其满足在船提供医护和培训的要求。我们正在同其他可能效仿的船旗国进行沟通。

如今，比以往任何时候都更需要保障海员的健康和福祉。在疫情高发期，海员们承受了巨大的压力，导致 Gard 的船员保险理赔呈现出令人担忧的态势。2020 年，精神障碍病例数增加了 34%，死亡和自杀的人数也有所上升。2018 至 2021 年，Gard 处理的与船员疾病和死亡有关的索赔案件数增加了近 75%。Mariners Medico Guide 的另一大特色在于，更多地纳入了心理健康方面的症状和建议。毕竟，健康既包括身体健康，也包括心理健康。

希望这款 App 会对海员们有用，也欢迎发电子邮件至 [support@medicoguide.no](mailto:support@medicoguide.no) 提供反馈。

即刻免费下载 Mariners Medico Guide 至您的桌面和移动设备。请浏览 [www.medicoguide.no](http://www.medicoguide.no) 了解更多信息。

**3 steps to download your app today**  
It can save lives and support you when you need it most

- 1** Open your app store  

- 2** Search for the app  

- 3** Download onto your device  


For more information  
[www.medicoguide.no](http://www.medicoguide.no)

在 Gard 服务 31 年后，全球人损理赔负责人 Alice Jackson Amundsen 即将退休。她是 Mariners Medico Guide 应用程序项目团队的重要成员。衷心感谢她为此付出的努力，以及为海员福祉做出的不可胜数的贡献。



作者：Alice Amundsen  
特别顾问