

## 面向所有海員的全新國際醫療 App 上線

Gard 和挪威海事與潛水醫學中心（Norwegian Centre for Maritime and Diving Medicine）推出了一款創新型的國際數位醫療指南，旨在改善船上的醫療水準，並可能挽救海員的生命。



Mariners Medico Guide 是專為海員設計的一款獨特的應用程式（App），為在船船員的治療提供分步指引。該程式完全可下載，即使在沒有信號的茫茫大海上或者船上的偏僻位置也可離線使用。所有海員均可免費使用。

海員的工作非常出色，他們應得到更多的投入，以確保他們在海上感到安全，並盡可能獲得最佳的醫療保健。開發免費的數位化醫療指南，不僅旨在改善船上的醫療水準，還有可能挽救海員的生命，這顯然是船上的醫療保健服務的一大進步。

醫療專業人士通常會通過以症狀為導向的問診來收集資訊，從而能夠有效地對疾病和受傷進行診斷和治療。因此，這款應用程式作為導診工具，透過症狀為用戶提供指引。該指南由任職於 Radio Medico 並專業從事海事醫學的醫生設計和編寫。指南的步驟簡便，語言簡明，適

合醫療經驗有限的用戶使用。App 還旨在降低向岸上醫生尋求專業支持的門檻，指導用戶何時應向遠端醫療援助服務機構求助。

上線的那一周，App 的下載量已達數千次，指南的訪問量超萬次。用戶給予了這款 App 極大的肯定，逾九成受訪者表示滿意或非常滿意：

*“非常好你們開發了這款 App。就在上個月，我們遇到了一宗船上的闌尾炎病例，事後還規劃該如何更好地處理。當有事情發生時，我們都會感到有些震驚，不知何故，結果總是很難記起去哪裡尋找資訊。這款 App 看起來非常好，特別是它可以下載到手機上。在現場救護病人時，手機很容易隨身攜帶。”*

*“謝謝，Mariners Medico Guide 非常棒，它實際上以一種令人愉悅、條理清晰的方式，使醫療指南書盡在‘掌’握，相關步驟中的資訊和電話號碼都非常好”。*

*“這要比在醫學書籍上查閱資訊快得多。”*

*“在這款 App 上，通過‘為我導診 (Guide me)’功能，點擊人體結構圖上的任何身體部位，就能輕鬆確定相關身體部位的問題。App 可以一步一步詳細介紹如何治療傷病，以及如何進行急救，太棒了。”*




我們相信，這款 App 會改善船上的醫療水準，還能挽救生命。由於指南是數位式的，因此非常方便更新，應該能讓海員更快地獲得更好的醫療救治。挪威船旗國已對 App 給予認可，認為其滿足在船提供醫護和培訓的要求。我們正在同其他可能效仿的船旗國進行溝通。

如今，比以往任何時候都更需要保障海員的健康和福祉。在疫情高發期，海員們承受了巨大的壓力，導致 Gard 的船員保險理賠呈現出令人擔憂的態勢。2020 年，精神障礙病例數增加了 34%，死亡和自殺的人數也有所上升。2018 至 2021 年，Gard 處理的與船員疾病和死亡有關的索賠案件數增加了近 75%。Mariners Medico Guide 的另一大特色在於，更多地納入了心理健康方面的症狀和建議。畢竟，健康既包括身體健康，也包括心理健康。

希望這款 App 會對海員們有用，也歡迎發電子郵件至 [support@medicoguide.no](mailto:support@medicoguide.no) 提供回饋。

即刻免費下載 Mariners Medico Guide 至您的桌面和移動設備。請瀏覽 [www.medicoguide.no](http://www.medicoguide.no) 瞭解更多資訊。

**3 steps to download your app today**  
It can save lives and support you when you need it most

- 1** Open your app store  

- 2** Search for the app  

- 3** Download onto your device  


For more information  
[www.medicoguide.no](http://www.medicoguide.no)

在 Gard 服務 31 年後，全球人損理賠負責人 Alice Jackson Amundsen 即將退休。她是 Mariners Medico Guide 應用程式專案團隊的重要成員。衷心感謝她為此付出的努力，以及為海員福祉做出的不可勝數的貢獻。



● **作者： Alice Amundsen**  
特別顧問