

不止是友善的脸庞：访船人员在支持海员方面的重要作用

在南安普顿港，汽车运输船 MV Morning Christina 正在装载一批路虎揽胜汽车。当我们跟随 Charles 走上该船的装车跳板，并在安保位置与海员互致问候时，我们并不知道接下来会发生什么。我们受 Stella Maris 慈善机构之邀去到那里，深入了解这家访船慈善机构的工作，并登上成千上万艘运送货物进出英国港口的船舶中的一艘，一睹船上生活。



Charles 是 Stella Maris 慈善机构的一名牧师。该机构于 100 多年前在苏格兰格拉斯哥创建，目前已经在全球 54 个国家的 328 个港口拥有近 1000 名牧师和志愿者。这家慈善机构的庞大船舶访问规模令人叹为观止，也是该机构的志愿者辛勤工作的证明。在新冠疫情前，Stella Maris 的志愿者共完成约 7 万次访船，仅英国一地就达 8,000 次。

Stella Maris 是众多海事慈善机构的一员。其他总部位于英国的主要慈善机构还包括 The Mission to Seafarers、Sailors Society 以及 Seafarers UK。这些机构为海员提供支持、教牧关怀，访船人员还会为海员提供复活节彩蛋等象征性礼品。正当我们将要访问第二艘汽车运输船时，我们碰巧遇到了正在离船的 Mission to Seafarers 的访船人员，因此我们将礼品留在了安保位置，以免再次打扰海员的工作。

很多访船慈善机构都有宗教信仰。这可能看起来与我们所处的日益世俗化的世界有些格格不入。尽管他们所做的很多工作属于教牧工作，但是信仰对于很多海员，特别是菲律宾海员，具有极其重要的作用，而菲律宾海员在全球 150 万名海员中约占 25%。与巧克力饼干和巧克力棒相比，菲律宾海员对于念珠和祷告卡更感兴趣，这无疑是菲律宾文化的一种体现。除这些慰问品外，海员还心怀感激地接受了手工编织的羊毛帽子，这些帽子将为他们即将穿越北海的航程带来温暖。但是，海员最感兴趣的物品可能是访船人员（按成本价）出售的 SIM 卡。海员可以使用这些 SIM 卡，与远在菲律宾的家人和朋友联系。

当天，Charles 和他的牧师同事 Gregory 还向我们介绍了他们除了访问船舶外从事的其他工作，以及他们在不同船舶上看到的天差地别的生活条件。

尽管新冠疫情造成了一系列具体问题，海员被遗弃的现象仍然时有发生。海员可能连续数月滞留船上，而无法获得工资和物资甚至是淡水供应，还会担心要冒着可能影响他们索要工资的风险离船。慈善机构经常会介入，并提供基本保障。但是，这些慈善机构为远离家乡的被遗弃海员提供的帮助远不止于此，还包括安排海员观看电影，打保龄球，去酒吧午餐，以及拜访教堂、清真寺和寺庙。其他问题通常涉及医疗——我们得知曾有一名疑似头部受伤的海员被送往南安普顿医院，而在他的船舶先行离港后，Stella Maris 帮助遣返这名海员回国。



Neil Henderson 在向一名海员介绍“海员医疗指南”应用程序

据我们了解，船上的生活条件可能存在天壤之别。Charles 提到，他最近访问的一艘新建挪威籍油轮感觉就像一座非常智能的酒店，而一些又小又老旧的油轮上的住舱区域可能非常狭窄拥挤，而且在自然光线很差的情况下还常常涂刷了深色油漆。我们知道，海员福利的另一重要方面是船上提供的餐食：我们访问的菲律宾海员都表示餐食不错；我们还听说有些船舶的高级海员和普通海员可以享用不同厨师根据其民族偏好制作的相应餐食。但是，我们也听说另一艘船上的东欧厨师只提供土豆，而拒绝为菲律宾海员煮米饭。

我们还听说现代船舶高效运营造成的后果，有些港口不愿让海员下地度过一些时间。这意味着实体店购物已经被在亚马逊网站提前下单订购所取代；在线订购的商品会快递至 Stella Maris 办公室，然后在访船期间转交给海员。订购的商品可能包括衣服或必需品，但也可能是海员经常感觉有必要为家人和朋友购买的礼物或纪念品。

我们从与 Stella Maris 交流中学到了什么？

海员对祷告卡（其中包含一位著名菲律宾圣徒的形象）和 SIM 卡的热衷，有力地提醒着我们海员在 9 个月合约期内远离家乡的处境，而羊毛帽子的受欢迎则反映了海员并没有为更寒冷的天气做好准备。

更好的餐食和更智能的住舱条件几乎一定能够为海员的工作环境带来改善，而互联网使用则更有可能是一把双刃剑。与朋友和家人直接联系固然可以为海员提供慰藉，但是如果海员获悉家中发生的问题，却因为天各一方而无法提供帮助，这可能给海员造成无助感。互联网还可能导致海员花费更多时间独自上网，减少与同事的沟通交流或对公共活动的参与，从而可能削弱海员的集体归属感，并最终产生孤独感。

我们了解到，船东对待其海员的方式可谓天差地别，而且很多船东需要采取更多措施，改善受托为其管理数百万美元资产的海员的工作生活条件。在海员整体或个别海员有需要时，不应该留待由慈善机构来提供基本援助。

岸上人员可以为海员提供哪些支持？

保赔协会可以根据被遗弃海员的需要，提供 [《海事劳工公约》](#) 要求的证明。如果船东遗弃 Gard 承保船舶上的海员，我们有义务直接介入并提供经济援助。在这些情况下，Gard 将会积极协助海员，确保他们在船上的必要物资供应，能够被遣返回国，并能获得最多四个月的欠付工资。

我们还能海员提供更多支持——我们可以在与航运业各方的日常交往中，为海员争取合理待遇和正当权利。我们可以鼓励船东、租家和船舶管理人在对待海员时给予同情关怀；我们可以敦促政府公平对待海员，并在发生问题时尊重海员的合法权利。我们可以支持海员慈善机构的筹款活动，支持他们继续从事有意义的工作，直至变革的发生。也许，如果有机会见到他们，我们还可以感谢他们为我们所有人所做的工作。

为海员提供的其他资源

“海员医疗指南”是面向所有海员的免费应用程序。该数字指南采用基于症状的方法，提供通俗易懂的医疗信息。点击[此处](#)，了解更多信息和下载使用说明。

上文图片由 Stella Maris 提供。



作者：Helena Biggs

高级律师，伦敦



作者：Neil Henderson

高级行业联络主管，伦敦